

Privacyverklaring

Waarom deze verklaring?

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is een privacywet die geldt in de gehele Europese Uni (EU). De AVG zorgt voor bescherming van persoonsgegevens in de gehele EU, zodat het overal op dezelfde wijze is geregeld. Bij het verlenen van onze diensten verwerkt Affecto uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe met uw persoonsgegevens wordt omgaan heeft Affecto deze privacyverklaring opgesteld. U kunt erop vertrouwen dat Affecto zorgvuldig, betrouwbaar en respectvol met uw gegevens omgaat.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **14 mei 2018**.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Affecto Onderwijskundig Advies & Coaching, eenmanszaak, KvK nummer 27256171

Reina Prinsen Geerligssingel 48, 2642AV Pijnacker; 06-14266266

Het gebruik van persoonsgegevens door Affecto

Affecto verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van de dienstverlening van Affecto.

Persoonsgegevens

Affecto verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens, voor zover relevant voor de uitvoering van haar diensten:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- CV
- Gegevens in een plan van aanpak
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie

Doeleinden

Affecto verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het opdrachtgevers/cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen (zoals plannen);
- Het bieden van begeleiding op maat;
- Het verzorgen van opleidingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen (zoals facturen minimaal 7 jaar bewaren);
- Het voeren van geschillen.

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van bewaren van facturen voor bepaalde termijnen.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Affecto hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Affecto persoonsgegevens uitwisselen. Affecto kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de websitehoster van de website, een belastingadviseur vanwege inzage in facturen, nieuwsbriefsoftware voor de digitale nieuwsbrief of ingeschakelde zzp'ers als onderaannemer. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Affecto aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Affecto zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EU

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Affecto zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Affecto zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Affecto passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Uw rechten

U heeft het recht om Affecto een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u (behoudens vakanties) binnen vijf werkdagen een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken, kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Affecto verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Affecto *Reina Prinsen Geerligssingel 48, 2642AV Pijnacker*

Om misbruik van deze rechten te voorkomen vragen wij u, bij indiening van uw verzoek u te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto onleesbaar te maken. U kunt hier bijvoorbeeld de ['KopieID' app](#) voor gebruiken.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Affecto, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **14 mei 2018**.

Affecto kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.